

## Dieven betalen

Winkeldiefstal kost veel geld. Naast de schade aan goederen kost de rompslomp ook nog eens veel tijd en dus geld. U moet de winkeldief in de gaten houden, aanhouden, overdragen aan de politie en aangifte doen. Deze verloren tijd is schade. Schade die is vastgesteld op € 181,- en die de winkeldief moet vergoeden.

In samenwerking met de politie is een systeem ontwikkeld om het verhalen van de schade op de winkeldief makkelijk te maken. U hoeft niet zelf achter uw geld aan, dat doet SODA voor u.

Winkels doen gratis mee met deze aanpak.

SODA is de bedenker van de aanpak Overlastdonatie en Afrekenen met winkeldieven. Zij heeft jarenlange ervaring met het incasseren van de schadevergoeding voor winkeliers. Jaarlijks maakt zij in totaal tonnen aan euro's over op de rekeningen van benadeelde ondernemers.

## Drie stappen om uw schade te verhalen.

### Eenmalig aanmelden

Met de aanmelding voor deelname bij SODA geeft u de opdracht om ingeval van winkeldiefstal (of overtreding van het winkelverbod) de schade op de dader te verhalen. SODA heeft hierdoor het recht de noodzakelijke gegevens van de politie te ontvangen.

### 1. Aanhouden

Voorwaarde voor deze aanpak is dat u de winkeldief aanhoudt. Dit recht heeft u bij ontdekking van een strafbaar feit op heterdaad. Winkeldiefstal is zo'n strafbaar feit. Aanhouden bestaat uit uw mededeling aan de winkeldief dat deze aangehouden is en het ophouden totdat de politie er is.

### 2. Invullen

Op het "Landelijk aangifteformulier winkeldiefstal" van de politie, vult u alleen de gegevens van de onderneming en de persoonsgegevens van de aangever in. De gegevens van de verdachte en de omstandigheden worden door de politie ingevuld, die de verdachte komt ophalen. Dat is alles!

### 3. Overdragen

De winkeldief krijgt van u een gedrukte standaard toelichting en gaat met de politie mee. De politie neemt ook het aangifteformulier mee. U bent nu klaar.

SODA ontvangt van de politie de gegevens van de winkeldief en die van u als benadeelde. SODA stelt de winkeldief daarop aansprakelijk en start de incasso. Zodra de winkeldief betaalt, ontvangt u de schadevergoeding op uw bankrekening. SODA houdt voor haar bemoeienis € 48,- in.

### Winkelontzegging

Bij uw aanmelding kunt u SODA de opdracht geven bij elke winkeldiefstal de dader een winkelontzegging toe te sturen. Deze winkelontzegging heeft een duur van 6 maanden en voor minderjarigen vanaf 14 jaar

3 maanden. U ontvangt het afschrift van de ontzegging voor eigen administratie.

SODA bewaart deze gegevens niet!



so-da.nl

## Waarschuwingsstickers

Winkeldieven die ervaring hebben met deze aanpak mijden de deelnemende winkels. De stickers op de voordeur en in de winkel hebben zo een waarschuwende werking.

## Help-desk

Tijdens kantooruren kunt u voor vragen bellen naar 088-322 31 23 of mailen naar [info@so-da.nl](mailto:info@so-da.nl).

## Waarborg voor kwaliteit

De werkwijze van SODA staat onder toezicht van de Stichting DAAD. Deze stichting waakt niet alleen over de kwaliteit maar biedt ook een klachtenregeling aan voor alle betrokkenen.

Het ministerie van Veiligheid en Justitie, de politie, VNO-MKB-Nederland en het Verbond van Verzekeraars vormen de raad van toezicht van DAAD. Meer informatie [www.daad.nu](http://www.daad.nu).

## Vijf veel gestelde vragen

1. Is het betalen van schadevergoeding wettelijk verplicht?

Ja, het Burgerlijk Wetboek zegt dat de veroorzaker van schade deze ook moet vergoeden. (BW 6:162)

2. Mag elke winkel aan de aanpak meedoen?

Ja, elke winkel mag meedoen. Voorwaarde is dat de winkel voor deelname bij SODA is aangemeld.

3. Ik werk nu met Afrekenen met winkeldieven van Detailhandel Nederland wat verandert er voor mij?

Voor winkeliers en politie ontstond er veel verwarring doordat naast SODA later ook "Afrekenen met winkeldieven" werd geïntroduceerd. Om deze verwarring tegen te gaan heeft de politie voor één aanpak gekozen: het systeem van SODA. Dit betekent dat zij alleen winkeliers met het SODA-systeem zullen bedienen met deze eenvoudige aanpak.

4. Hoe komt SODA aan mijn gegevens en die van de winkeldief?

Met de aanmelding voor deelname machtigt u SODA voor deze zaak in uw rechten te treden. Dit geeft SODA het recht de gegevens van de winkeldief en die van u als benadeelde te ontvangen. Uw telefoonnummer, emailadres en bankrekeningnummer worden later door SODA opgevraagd.

5. Welke schade komt voor vergoeding in aanmerking?

Alle directe en indirecte schade die door de winkeldiefstal (of overtreding van een winkelverbod) zijn ontstaan. De indirecte schade is vastgesteld op een gemiddelde schadeberekening ad € 181,-.

Op basis van 5 jaar ervaring met deze aanpak is de conclusie dat de aanpak werkt!

Deelnemers aan deze aanpak meldde de volgende effecten:

Verhaalkans: 73%

Daling aantal winkeldiefstallen: 40%

Daling schade door winkeldiefstal: 54%